

71. Перевозка живых животных

355. Транспортировка живых животных выполняется (если такая перевозка предусмотрена Правилами Перевозчика) только по согласованию с Перевозчиком при бронировании или приобретении билета.

356. Живые животные принимаются к перевозке при выполнении следующих условий:

- Перевозка не противоречит требованиям страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка (ТИМ/ТИМАТИС; рекомендации IATA);

- Пассажир предоставляет необходимые сертификаты, разрешения и другие документы, которые требуют ветеринарные органы любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка;

- Живые животные здоровые, чистые, смирные и не беременные;

- Живые животные перевозятся в специальных прочно закрытых контейнерах, отвечающих рекомендациям IATA для соответствующего вида животного;

- Пассажир в соответствии с установленными тарифами Перевозчика оплатил перевозку животного;

- Пассажир берет на себя всю ответственность за живое животное / живых животных, которых перевозит, и заполнил Декларацию об ответственности за перевозку живого животного / живых животных.

357. Если какое-либо из условий пункта 356 не выполнено, Перевозчик имеет право при регистрации Пассажира отказать в перевозке живого животного / живых животных даже при наличии предварительного бронирования такой перевозки.

358. Перевозка живых животных в пассажирском салоне воздушного судна или принятых к перевозке в грузовом отсеке воздушного судна должна оплачиваться как дополнительная услуга, тариф на которую устанавливает Перевозчик. При этом масса живого животного / живых животных определяется вместе с контейнером и кормом для питания живого животного / живых животных во время перевозки.

359. Стоимость услуг за перевозку живых животных взимается в соответствии с правилами применения тарифов Перевозчика независимо от наличия у Пассажира другого багажа.

360. Место перевозки контейнера с живым животным / живыми животными определяется, прежде всего, их общей массой, размерами контейнера и наличием других живых животных, уже принятых к перевозке в пассажирском салоне.

361. Перевозчик не несет ответственности за травмирование, потерю, задержку в доставке, заболевание или гибель животных во время перевозки или по причине отказа компетентных органов во ввозе или транзите живых животных, если такой ущерб не был причинен вследствие действий Перевозчика.

72. Перевозка живых животных в пассажирском салоне ВС

362. К перевозке в пассажирском салоне воздушного судна могут быть приняты небольшие живые комнатные животные, такие как собаки, кошки, певчие птицы, кролики, хомяки и тому подобное, общая масса которых вместе с контейнером не превышает 10 кг. Количество животных в одном контейнере определяется в соответствии с требованиями, приведенными в ТИМ/ТИМАТИС для страны назначения, и рекомендациями IATA. Трансферная перевозка живых животных подчиняется правилам страны вылета / трансфера / прилета, в которой требования к авиационной перевозке животных наиболее строгие.

363. Живые комнатные животные принимаются к перевозке в пассажирском салоне только в сопровождении взрослых Пассажиров.

364. На регулярных рейсах Перевозчика разрешено перевозить в каждом пассажирском салоне ВС не более одного контейнера с живыми комнатными животными.

365. На чартерных рейсах на каждый пассажирский салон воздушного судна разрешается перевозить не более 2 контейнеров с живыми комнатными животными.

366. Размер контейнера для перевозки живых комнатных животных в пассажирском салоне ВС не должен превышать 115 см в сумме трех измерений.

367. Контейнер с живыми животными во время воздушной перевозки должен быть размещен под впереди стоящим креслом. Нельзя размещать контейнер с живым животным в туалетных кабинах, на полках для багажа, у аварийных выходов или на отдельном пассажирском кресле.

Во время воздушной перевозки контейнер с птицами должен предотвращать рассыпание корма в салоне воздушного судна, а так же быть покрытым светонепроницаемой тканью.

368. Собака-поводырь, сопровождающая слепого или глухого Пассажира, может перевозиться в пассажирском салоне воздушного судна без контейнера в соответствии с разделом 40 этих Правил, или в контейнере, соответствующем рекомендациям IATA, в багажном салоне воздушного судна без дополнительной оплаты.

Животные перевозятся в специальных контейнерах

При перевозке животных или растений необходимо пройти фито- или ветеринарный контроль

Перевозка животных запрещена на некоторых типах самолетов. Подробную информацию Вы можете уточнить при покупке авиабилета или в офисе авиакомпании.

Контактный телефон: 449-4542; 449-4309

Время работы: круглосуточно.

Стоимость перевозки

Масса провозимых животных и птиц, в том числе масса контейнеров (клетки) и пищи, не включается в норму бесплатного провоза багажа. Животное взвешивают вместе с контейнером, и стоимость перевозки зависит от общего веса. Провоз животных оплачивается в авиакассе или в зале регистрации.

Бесплатно перевозятся собаки-поводыри без клетки сверх нормы бесплатного провоза багажа при условии, что на такой собаке имеется ошейник и намордник, и она находится на поводке у владельца.

В случае перевозки растений рекомендуем обратиться в службу фитоконтроля, где проинформируют о правилах их перевозки.

Служба фитоконтроля расположена на втором этаже аэровокзального комплекса в Терминале 2

В норму бесплатного провоза багажа не входят цветы, саженцы, пищевая зелень, ветви деревьев, общей массой более 5 кг.

Правила перевозки

О перевозке животного на борту самолета пассажиру необходимо сообщить еще при покупке авиабилета. Пассажиру одновременно разрешено провозить не более двух животных. Все вопросы о разрешении на ввоз данного вида и породы животного уточните в консульстве страны назначения. Пассажир должен иметь сертификат, выданный компетентным государственным учреждением, и другие документы, требуемые ветеринарными органами любой страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка.

Количество соответствующих багажных мест для перевозки животных на каждом воздушном судне разное, поэтому сразу же уточните условия провоза: гарантии перевозчика, нормы транспортировки. Учитывайте при этом особенности поведения Вашего питомца.

Приём к перевозке животных производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Перевозчик не отвечает за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевания или смерть перевозимых животных, равно как в случае отказа в их ввозе или провозе через любую страну или территорию.

В случае перевозки животных необходимы следующие документы:

- ветеринарный паспорт животного,
- справка о состоянии здоровья животного (выдается любой государственной ветеринарной клиникой. В справке указываются сведения о прививках по возрасту. Последняя прививка от бешенства должна быть сделана не ранее, чем за год и не позднее, чем за два месяца до выезда),
- другие документы, требуемые государственными властями (необходимо уточнять в авиакомпании, осуществляющей перевозку).